



Iris plukt
biologische bloemen

Bezorgkosten

De verzend- en handlingskosten binnen Nederland zijn EUR 4,95 en binnen Europa EUR 7.95. Bij een order boven EUR 100 en verzending binnen Nederland worden er geen verzendkosten berekend*. Verzendkosten buiten Europa in overleg. De artikelen worden verzonden via PostNL.

** kies dan voor de optie afhalen: de producten worden verstuurd naar het factuuradres.*

Prijzen en Betaling

Alle prijzen op de site van irisplukt.nl zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Deze gelden niet voor lopende orders. De aanbiedingen op de website zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Betaling is mogelijk via iDeal of overboeking per bank. De bestelling wordt na ontvangst van de betaling binnen 1 à 3 werkdagen verzonden. Blijft de betaling uit dan wordt na 7 dagen uw bestelling geannuleerd. Voor bedrijven is het mogelijk om op rekening te betalen. Na verificatie van de gegevens wordt de bestelling verwerkt.

Na het plaatsen van je bestelling ontvang je direct een bevestiging via e-mail, hierin staan de bestelgegevens, het rekeningnummer, het bestelnummer en het te betalen totaalbedrag vermeld. Zodra de betaling is ontvangen wordt je bestelling verstuurd.

Betaling dient bij factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Vragen of klachten

Mocht je vragen of klachten hebben over de door jouw aangekochte artikelen, dan dien je de klacht schriftelijk kenbaar te maken binnen 2 dagen na ontvangst van de artikelen via het e-mailadres iris@irisplukt.nl Je ontvangt zo spoedig mogelijk bericht.

Niet goed, geld terug

Als klant bent u gerechtigd, binnen 14 dagen na levering, de bestelling aan irisplukt.nl retour te sturen, mits ongebruikt, voorzien van de originele verpakking en voldoende gefrankeerd. De retourzending dient vooraf aan Iris plukt kenbaar gemaakt te worden via het e-mailadres iris@irisplukt.nl

Niet aangemelde retouren zullen niet worden gecrediteerd. Irisplukt.nl behoudt zich het recht voor om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

De retouren dienen te worden gestuurd naar Iris plukt, Oortlaan 16, 35 72 ZM UTRECHT. Het aankoopbedrag zonder verzendkosten en kosten voor retourzending wordt binnen 1 à 2 werkdagen teruggestort.

Privacyverklaring (AVG)

Irisplukt.nl vindt het zeer belangrijk dat de door jouw verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. De verstrekte persoonsgegevens zullen niet doorgegeven worden aan andere partijen. Gegevens worden niet opgeslagen, maar enkel gebruikt voor de verwerking van de bestelling.

Overmacht

Indien door omstandigheden die niet aan irisplukt.nl toegerekend kunnen worden, de uitvoering van de bestelling wordt vertraagd of verhinderd, heeft irisplukt.nl het recht, om naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling uit te stellen, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Irisplukt.nl deelt u dit schriftelijk mee en is in geval van overmacht niet verplicht tot het uitkeren van enige schadevergoeding tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Aansprakelijkheid

Irisplukt.nl kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijking ten gevolge van de beeldschermkwaliteit. Alle producten die in het assortiment van irisplukt.nl zijn opgenomen, voldoen aan de CE-markering volgens de Europese wetgeving. In geval van klachten kun je je altijd tot irisplukt.nl wenden, waarna contact zal worden opgenomen met de desbetreffende leverancier. Irisplukt.nl sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid voor problemen met deze artikelen uit.